



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานรับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโนนข่า

ที่ ขก ๘๒๑๐๑/ ๒๖

วันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนข่า

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนข่า ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนข่า เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชนตำบลโนนข่า นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนข่า จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่เกี่ยวข้องในเขตพื้นที่ตำบลโนนข่า จำนวน ๓ เรื่อง แยกเป็น ข้อร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๑ เรื่อง ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ(ไม่มี) ข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง(ไม่มี)

พร้อมนี้ได้แนบบรรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ประกอบด้วย

(๑) ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

(๒) รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไข ปัญหา ข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ประกอบด้วย

๒.๑ เรื่องร้องเรียนทั่วไป

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นายวิชาณร์ วิเศษสม)

นิติกรชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- เพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสร้อยเพชร ชาบภูมิ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- เพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางฐานันท์ นาคบาตร)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนข่า

/ความเห็นของ...

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนข่า

น.น

(ลงชื่อ)



(นายกองสิน วิเศษศิลปธร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนข่า

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนข่า
อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๕	๑	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-

งานรับเรื่องราວร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนข่า ได้ดำเนินการเสนอปัญหาข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ เพื่อพิจารณานำเสนอไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่นแล้ว และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนร้องทุกข์ทราบเรียบร้อยแล้ว

๒. รายงานสรุปปัญหา อุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	นางแสงเดือน มุ่งเกิด ประชาชนบ้านหัน น้อย ตำบลหนองแวงโสภนระ อำเภอฟล จังหวัดขอนแก่น ได้ปลูกต้นไม้และปักแนว เขตล้าออกมาที่สาธารณะ	- เนื่องจากการปลูกต้นไม้และฝังหลักเขต ล้าเข้ามาที่สาธารณะ	- กองช่างและนิติกรได้ออก พื้นที่สำรวจพื้นที่ที่มีการ ร้องเรียนและแจ้งเจ้าของที่ ให้ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับ ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	- ไม่มีปัญหาในเรื่องการร้องเรียน การ ทุจริตของเจ้าหน้าที่รัฐ เนื่องจาก องค์การบริหารส่วนตำบลโนนข่า ได้มี การเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยม ความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรมภายในและภายนอกองค์กร ให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากร พนักงานส่วนท้องถิ่นอย่างสม่ำเสมอ	- องค์การบริหารส่วนตำบลโนนข่า พิจารณาเพิ่มการพัฒนาทักษะ ปรับปรุงความรู้ ความเข้าใจในการ ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบ กฎหมายอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะ การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน ในองค์กรเพื่อความโปร่งใสในการ ปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	- ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากการ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนข่า ได้มี การกำหนดมาตรการส่งเสริมการ ป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงาน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้าน การจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นไปตาม พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุ ภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ และระเบียบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	- การส่งเสริมพัฒนาองค์ความรู้ใน ด้านระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติหน้าที่ อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

(ลงชื่อ)ผู้รายงาน

(นายวิธานร์ วิเศษสม)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์